

INFORMAZIONI PERSONALI

Ilaria DE LEO

POSIZIONE RICOPERTA

Assistente Sociale con Posizione Organizzativa di Responsabile dell'Area Benessere della PersonaESPERIENZA
PROFESSIONALE

Dal 01/03/2014 ad oggi

Responsabile dell'Area Benessere della Persona – Incarico di Posizione Organizzativa con Contratto a Tempo Indeterminato (Livello D)**Azienda Pubblica di Servizi alla Persona “Casa per Anziani Umberto I” di Pordenone**

- Coordinamento e gestione dei servizi socio-assistenziali e di cura direttamente gestiti dall'Azienda
- Controllo funzionale sulle attività svolte dall'appaltatore dei servizi in ambito socio-assistenziale e di cura e dei servizi alberghieri (ristorazione, lavanderia-guardaroba, pulizie)
- Coordinamento dei servizi generali di portineria e trasporti direttamente gestiti dall'Azienda
- Gestione rapporti con la cooperativa appaltatrice
- Gestione lista d'attesa, coordinamento dell'inserimento e della gestione in struttura degli utenti
- Programmazione delle equipe multidisciplinari, vigilanza sul corretto inserimento delle schede Val.Graf. e monitoraggio dei PAI
- Attività di segretariato sociale, informazione e orientamento per i familiari, rapporti con gli eventuali rappresentanti legali degli ospiti in tutto o in parte incapaci di agire
- Gestione procedimenti e pratiche amministrative varie (decessi in struttura, comunicazioni anagrafiche, richieste invalidità civile, ricorso amministratore di sostegno, rilascio certificazioni per gli usi consentiti dalla legge, ecc.)

Dal 01/02/2010 al 28/02/2014

Assistente Sociale – Contratto a Tempo Indeterminato (Livello D)**Azienda Pubblica di Servizi alla Persona “Casa per Anziani Umberto I” di Pordenone**

- Attività di segretariato sociale, informazione e orientamento per utenti e familiari
- Gestione lista d'attesa, coordinamento dell'inserimento e della gestione in struttura degli utenti
- Programmazione e partecipazione alle equipe multidisciplinari per la compilazione delle schede Val.Graf e la stesura dei PAI
- Gestione procedimenti e pratiche amministrative varie (decessi in struttura, comunicazioni anagrafiche, richieste invalidità civile, ricorso amministratore di sostegno, rilascio certificazioni per gli usi consentiti dalla legge, ecc.)
- Gestione servizio di parrucchieria e di centro diurno (a gestione diretta da parte dell'Azienda) e controllo funzionale sulle attività educative e di animazione (gestite dalla cooperativa appaltatrice)

Dal 01/05/2006 al 31/01/2010

Impiegata Responsabile di Sede – Contratto a Tempo Indeterminato**Autonoleggio Europcar presso Base Nato di Aviano**

- Gestione clientela e sottoscrizione dei contratti di fornitura servizi
- Gestione fornitori e contratti con ditte convenzionate
- Gestione rapporti con le altre sedi e la sede centrale
- Gestione relazioni internazionali con le altre Basi militari US
- Coordinamento del personale interno

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Da settembre 2002 a marzo 2006

Laurea di I Livello in Scienze del Servizio Sociale

Università degli Studi di Trieste – Sede distaccata di Pordenone

- Tesi di Laurea: La valutazione multidimensionale dell'anziano fragile
- Voto finale: 108/110
- Iscritta all'Ordine degli Assistenti Sociali sezione B del FVG n° 856/2006

Da settembre 1996 a luglio 2001

Diploma di Maturità Scientifica

Liceo Scientifico "Michelangelo Grigoletti" di Pordenone

- Voto finale: 87/100

CORSI DI FORMAZIONE E SEMINARI

2015

Corso di formazione "La gestione del reclamo" – AAS3 di Gemona del Friuli (8 ore)**Corso di formazione "La responsabilità professionale nella pratica medica" – AAS5 di Pordenone (7 ore)****Convegno Regionale SICP "Quale rete di cure palliative per il mondo invisibile della fragilità" – SICP FVG ad Udine (7 ore)****Corso di formazione "La demenza: aspetti clinico-assistenziali" – AAS5 ad Azzano Decimo (6 ore)****Corso di formazione "L'assistente sociale e le cure palliative" – Ordine degli Assistenti Sociali FVG a Pordenone (5 ore)**

2014

Corso di aggiornamento professionale convenzionato INPS "L'efficacia della relazione di aiuto nel lavoro a diretto contatto con l'utenza" – Cooperativa ConTe di Quinto Vicentino (40 ore)**Conferenza nazionale "Dieci anni di amministrazione di sostegno" – AsSostegno di Trieste (12 ore)****Convegno formativo "Con...tenere: Aspetti giuridico-legali ed esperienze a confronto" – Villa Manin di Passariano di Codroipo (7 ore)****Convegno "Anziani e cure palliative: tra utopia e realtà" – ISRAA di Treviso (4 ore)****Meeting HPH "Diffusione delle buone pratiche per la promozione della salute rivolto a cittadini, pazienti e operatori" – AAS1 di Trieste (4 ore)**

- 2013 **Corso di aggiornamento professionale “L’aggressività contro gli operatori: laboratorio per la formazione di linee guida – IRSES di Trieste (18 ore)**
- Corso di aggiornamento professionale “Monitoraggio della qualità nelle strutture residenziali della regione FVG” – Area Welfare AAS 2 a Palmanova (14 ore)**
- Corso di formazione “Decisione ed errore, competenza e responsabilità” – UIL FPL Sanità di Pordenone (9 ore)**
- Corso di formazione “La questione del mobbing in ambito sanitario” – UIL FPL Sanità di Pordenone (9 ore)**
- Corso di formazione “Relazionarsi con pazienti e colleghi” – CRO di Aviano (4 ore)**
- Convegno “Riconoscere e trattare delirium, depressione e ansia nel paziente oncologico in fase avanzata” – SICP presso CRO di Aviano (4 ore)**
- Incontro studio “La valutazione di esito in contesti reali” – Fondazione Emanuela Zancan presso ITIS di Trieste (4 ore)**
- Convegno “Le opportunità e le criticità della professione dell’assistente sociale alla luce del D.L. 137/2012” – Ordine degli Assisnte Sociali FVG di Udine (3 ore)**
- 2012 **Percorso formativo interno “La promozione della qualità nei servizi all’anziano: il Marchio Q&B” – Kairos SpA di Padova (40 ore)**
- Corso di formazione “Il bisogno di speranza” – UIL FPL di Udine (8 ore)**
- Incontro studio “La valutazione di efficacia nel servizio sociale” – Fondazione Emanuela Zancan presso ITIS di Trieste (4 ore)**
- 2011 **Giornata formativa interna “Aspetti di musicoterapia per operatori di strutture per anziani” – Coop. Sociale KCS Caregiver a Pordenone (6 ore)**
- Convegno ANSDIPP “Tabù: l’affettività e la sessualità delle persone con demenza” – PTE EXPO di Verona (3 ore)**
- 2010 **Corso FAD “VMD Val.Graf. FVG” – Area Welfare AAS 2 di Palmanova (conseguita abilitazione livello R2)**

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiano

Altre lingue

	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Inglese	Ottimo	Ottimo	Buono	Buono	Buono
Certificato PET (Livello B1) conseguito nel 2003					

Competenze informatiche

- Ottima padronanza degli strumenti Microsoft Office
- Abilitazione all'uso dell'Ambiente e-GENeSys
- Abilitazione all'uso dell'Ambiente SIRA-FVG Gestionale e Offerta residenziale

Patente di guida

B

ULTERIORI INFORMAZIONI

Dati personali

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".

Pordenone, 25/09/2015



FIRMA