

Area del Benessere della Persona e Coordinamento dei nuclei			
Indicatore	Obiettivo 2023	Realizzato 2023	Note
Gestione assistenziale Casa Serena			
Servizio Psicologico Casa Serena: n° colloqui con familiari	96	112	almeno 4 al mese ogni psicologa (esclusi telefonici)
Servizio Psicologico Casa Serena: % ospiti in trattamento	10%	36%	trattamento continuativo - escluse valutazioni e colloquio individuali al bisogno
Minutaggio assistenziale nuclei Casa Serena: rispetto carta servizi	95%	95%	
n° gestione PEG/sondini nasogastrici Casa Serena	8%	7%	nr.22
n° gestione ospiti con disturbi del comportamento Casa Serena	40%	40%	35% ospiti con profilo B-comp + 5% ospiti con disturbi del comportamento a prescindere dal profilo
n° ospiti in trattamento riabilitativo (escluse le valutazioni fisioterapiche) Casa Serena	62%	54%	Assenza di un'unità a tempo pieno per tutto il 2023 non reperita sul mercato
Servizio animazione Casa Serena: n° attività mensili medie	50	50	
Servizio animazione Casa Serena: n° uscite annuali o iniziative aperte alla comunità	20	20	
Servizio dietetico: n° consulenze ad ospiti Casa Serena	10	20	
Servizio estetico Casa Serena: rispetto standard Carta dei Servizi	95%	95%	
n° associazioni di volontariato attive in Casa Serena	6	6	
n° volontari singoli in Casa Serena	20	20	
n° visite domiciliari pre-ingresso ad utenti Casa Serena	23	20	
n° colloqui di orientamento all'ingresso con familiari Casa Serena	135	120	Colloqui pre-ingresso, avvio iter, visite struttura (non considerati i colloqui telefonici) - Diversi presi in carico direttamente a domicilio con progetto Aria
n° partecipazione ad UVD distrettuali Casa Serena	4	5	
Ospiti con Valgraf aggiornata Casa Serena	94%	94%	
Ospiti con PAI aggiornato Casa Serena	94%	94%	
n° giorni settimanali di apertura servizio di portineria Casa Serena	6	6	
n° tirocinanti (oss o Infermieri) Casa Serena	13	20	6 infermieri, 2 educatori, 6 oss OSF, 6 Flora
Gestione assistenziale Casa Anziani			
S. Psicologico Casa Anziani: n° colloqui con familiari	36	41	almeno 3 al mese
Servizio Psicologico Casa Anziani: % ospiti in trattamento	5%	6%	trattamento continuativo - escluse valutazioni e colloquio individuali al bisogno
Minutaggio assistenziale nuclei Casa Anziani: rispetto carta servizi	95%	95%	
n° gestione PEG/sondini nasogastrici Casa Anziani	7%	8%	nr. 12 nel nucleo azzurro
n° gestione ospiti con disturbi del comportamento Casa Anziani	40%	42%	41 pl su 55 nuclei verde/rosa - 61 ospiti con disturbi del comportamento a prescindere dal profilo
n° ospiti in trattamento riabilitativo (escluse le valutazioni fisioterapiche) Casa Anziani	60%	50%	Lunghe assenze intervento Gasbarri e malattia Farè non sostituite
Servizio animazione Casa Anziani: n° attività mensili medie	30	36	Dal lunedì al venerdì - in programma 2 al giorno salvo assenza di 1 animatrice
Servizio animazione Casa Anziani: n° uscite annuali o iniziative aperte alla comunità	22	35	almeno 1 iniziativa di apertura alla comunità al mese e 2 uscite al mese prim/estate
Servizio estetico Casa Anziani: rispetto standard Carta dei Servizi	95%	95%	
n° associazioni di volontariato attive in Casa Anziani	4	4	Le attuali Anla, Auser, Biblioteca di Sara, Vipclauando
n° volontari singoli in Casa Anziani	6	10	
n° visite domiciliari pre-ingresso ad utenti Casa Anziani	5	4	
n° colloqui di orientamento all'ingresso con familiari Casa Anziani	50	75	Colloqui pre-ingresso, avvio iter, visite struttura (non considerati i colloqui telefonici) - Diversi presi in carico direttamente a domicilio con progetto Aria
n° partecipazione ad UVD distrettuali Casa Anziani	3	5	
Ospiti con Valgraf aggiornata Casa Anziani	90%	98%	
Ospiti con PAI aggiornato Casa Anziani	90%	95%	
n° giorni settimanali di apertura servizio di portineria Casa Anziani	6	6	
n° tirocinanti (oss o Infermieri) Casa Anziani	10	19	1 infermiere, 3 educatori, 7 Flora, 8 OSS OSF